1. **PROPÓSITO:** Valorar e intervenir individualmente a las personas con discapacidad desde diversas áreas terapéuticas, como estrategia para la mitigación y/o superación de los impactos de los eventos de discapacidad sobre los individuos, sus familias y comunidades.
2. **ALCANCE:** Desde la caracterización de las personas con discapacidad y/o sus cuidadores, hasta la identificación de oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.
3. **DEFINICIONES:**
   1. **Discapacidad:** La discapacidad es actualmente entendida no sólo desde una perspectiva médica en que se privilegia la funcionalidad del individuo, sino desde un modelo relacional que hace referencia a la inclusión y a la participación de las personas con discapacidad en la sociedad. Desde esta perspectiva, la discapacidad no es un atributo de la persona; aunque exista la deficiencia física, sensorial, intelectual o mental, se debe entender como un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.
   2. **Fisioterapia:** rama del área de la salud que estudia el movimiento corporal humano y enfoca sus acciones desde lo individual y colectivo para favorecer el mantenimiento y fortalecimiento de la capacidad de movimiento y la prevención o recuperación de las alteraciones del movimiento.
   3. **Fonoaudiología:** rama del área de la salud que estudia la comunicación humana y sus desórdenes, reconociendo los factores individuales, interpersonales y sociales de los individuos. Sus actividades no solo están centradas en identificar y tratar las deficiencias de los pacientes, sino también en la creación de métodos para la rehabilitación de las capacidades comunicativas del individuo. De igual forma, interviene en los procesos de prevención de dichas deficiencias y en la promoción del bienestar comunicativo, de la calidad de vida y de la inclusión social de las comunidades, poblaciones y sujetos.
   4. **Mitigación:** Hace referencia a las estrategias utilizadas para reducir el impacto o repercusión del evento de discapacidad, en el individuo y la familia, en caso de que el riesgo se materialice entre aquellos individuos y grupos sociales especialmente vulnerables.
   5. **Persona con y/o en situación de discapacidad:** “Aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (Ley 1618 de febrero 27 de 2013).
   6. **Psicología:** ciencia que estudia los procesos mentales, las sensaciones, las percepciones y el comportamiento del ser humano, en relación con el medio ambiente físico y social que lo rodea.
   7. **Superación:** Hace referencia a las estrategias dirigidas a superar el impacto generado por la materialización del riesgo sobre la persona, la familia o la comunidad.
4. **ACTIVIDADES Y CÓMO SE HACE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **CONTROLES /**  **REGISTRO** |
| **EL AUXILIAR ADMINISTRATIVO,** recibe y documenta las solicitudes de atención en fisioterapia, psicología o fonoaudiología para personas con discapacidad y/o sus cuidadores, que son presentadas por parte de: i) otro profesional del programa, ii) el usuario o su cuidador, de manera verbal o escrita; iii) otros programas o dependencias de la Alcaldía; o iv) otras entidades públicas o privadas | Base de datos del programa |
| **EL PROFESIONAL DEL PROGRAMA,** caracteriza a los usuarios que son remitidos o solicitan atención, para determinar si cumplen con las condiciones para acceder a la oferta del programa | Formato M-GP-F-003. Informe asesoría y/o asistencia técnica  Base de datos del programa  Aplicativo Survey 123 de la Gobernación de Antioquia |
| **EL COORDINADOR DEL PROGRAMA,** revisa las remisiones/solicitudes y la caracterización, para identificar los requerimientos y modalidades de atención a las que puede acceder el usuario (fisioterapia, psicología o fonoaudiología). Según esta información, programa una visita de valoración y asigna el caso a un profesional del programa | Formato M-GP-F-003. Informe asesoría y/o asistencia técnica |
| **EL PROFESIONAL ASIGNADO POR EL COORDINADOR,** realiza la atención al usuario y/o su cuidador, que consiste en: i) una cita de valoración y ii) la prestación del servicio de fisioterapia, psicología o fonoaudiología. | Formato M-GP-F-003. Informe asesoría y/o asistencia técnica |
| **EL PROFESIONAL DEL PROGRAMA,** evalúa la satisfacción del usuario con la prestación del servicio y evalúa los resultados terapéuticos de la intervención. | Formato M-GP-F-001. Evaluación de la formación  Formato M-GP-F-003. Informe asesoría y/o asistencia técnica |
| **EL COORDINADOR DEL PROGRAMA,** identifica oportunidades de mejora en la prestación de los servicios. | Informe de evaluación de la satisfacción de los usuarios |

**Notas de cambio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Versión Inicial** | **Naturaleza del Cambio** | **Identificación del Cambio** | **Versión Final** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |